

.....
.....
.....
.....

(nazwa i adres lub pieczęć firmy zgłaszającej reklamację)

DATA ZGŁOSZENIA:

.....

Do: NISSENS DZIAŁ REKLAMACJI
Chłodnice Nissens Polska Sp. z o.o.
ul. Syrenia 4
61-017 Poznań
tel. 061 65 35 207
e-mail: mao@nissens.com

Formularz zgłoszenia reklamacji w NISSENS **(dotyczy wyłącznie sprzętarki klimatyzacji)**

Zgłaszam reklamację produktu Nissens:

1. Numer referencji Nissens:

.....

2. Data zakupu w Nissens:

wypełnia dystrybutor

.....

3. Numery faktury zakupu w Nissens:

wypełnia dystrybutor

.....

4. Dane naklejki produkcyjnej Nissens:

.....

DATE:

.....

CODE A: + CODE B:

.....

5. Przyczyna zgłoszenia reklamacyjnego - dokładny opis:

.....

.....

.....

6. Data zakupu / montażu / złożenia reklamacji / koszty dodatkowe / inne

.....

.....

.....

.....

Numer reklamacji nadany przez Nissens:

.....

Uwaga: dodatkowe dane strona 2.

DANE NIEZBĘDNE DO EWIDENCJI REKLAMACJI SPRĘŻARKI W SYSTEMIE REKLAMACJI NISSENS A/S

DANE AUTA, W KTÓRYM ZAMONTOWANO SPRĘŻARKĘ NISSENS:

Marka:

Model:

Rok prod.:**Pojemność:****Typ silnika** (zaznaczyć właściwe): diesel / benz.,

Data instalacji sprężarki w pojeździe:
.....

Data demontażu sprężarki z pojazdu:
.....

Ponadto wymagane jest podanie (oświadczenie) takich informacji jak:

1) kiedy stwierdzono usterkę sprężarki (zaznaczyć właściwe):

a/ przed montażem / w trakcie instalacji w pojeździe / po zamontowaniu

b/ jeżeli po zamontowaniu - ile km auto przejechało po uruchomieniu: [km]
.....

2) czy układ przed instalacją był przepłukany i osuszony (zaznaczyć właściwe): TAK / NIE

3) czy przy instalacji sprężarki był wymieniony osuszacz (zaznaczyć właściwe): TAK / NIE

4) czy przy instalacji sprężarki również był wymieniony zawór rozprężny: TAK / NIE

5) czy przed instalacją była sprawdzona ilość oleju w sprężarce i uzupełniona do ilości wymaganej przez producenta pojazdu (zaznaczyć właściwe): TAK / NIE

6) ocena stanu kondensera klimatyzacji (podpunkt A lub B):

A/ założono nowy kondenser ze sprężarką (zaznaczyć właściwe): TAK / NIE

B/ nie wymieniony – stan istniejącego (zaznaczyć właściwe): DOBRY / ŚREDNI / ZŁY.

Uwaga: Może być wymagane przez producenta dostarczenie dowodu wymiany osuszacza klimatyzacji (skanu/kopii faktury zakupu osuszacza, zlecenia serwisowego z którego jasno wynika, że osuszacz został wymieniony).

W przypadku ew. kosztów dodatkowych do reklamacji niezbędne jest dołączenie skanu/kopii faktury na podstawie której klient domaga się tych kosztów.